

Panaszbejelentő űrlap, Száma:		Üzlet: Utca: Irányítószám: Város: Email: I
A panasz oka :		
2. Kiállítás dátuma:		
3. Az üzlet telefonszáma:		
4. Vásárló neve:		
5. Vásárló elérhetőségei:	5.1 Cím:	
	5.2 Tel:	
	5.3 E-mail:	
6. Vásárlás dátuma:	Méret:	
9. Termék megnevezése:		
10. Kód:		
11. Vásárlási bizonylat:		
12. Ár:		
13. Vevő által észlelt hiba:		
14. Hiba bejelentésének dátuma:		
15. A panaszos igényei:		
a. javítás b. árcsökkentés c. csere d. szerződéstől való elállás		
16. Egyéb igény:		
<p>Kérjük, vegye figyelembe, hogy a jelen dokumentumban megadott személyes adatait az www.pokk.hu / adatvedelmi_tajekoztato oldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztatónk szerint kezeljük, az abban részletezett feltételek szerint és jogalapon.</p> <p>Kérjük, vegye figyelembe, hogy a jelen dokumentumban megadott személyes adatait az www.pokk.hu / adatvedelmi_tajekoztato oldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztatónk szerint kezeljük, az abban részletezett feltételek szerint és jogalapon.</p> <p>A fenti határidő lejártá után az át nem vett Termék az eladó raktárába kerül, az átvételére pedig a reklamáció benyújtásának helyén van lehetőség oly módon, hogy előzetesen a Vevő értesítést küld erről a szándékáról. A Terméket a raktárból a reklamáció benyújtásának helyszínére az értesítéstől számított nem több, mint 14 (tizennégy) napon belül elküldjük, és ott azt a Vevő átvetheti az ezt követő 30 (harminc) napon belül, a fent említett tizennégy napos időszak végétől számítva. Abban az esetben, ha a Vevő ismét elmulasztja átvenni a fent említett plusz 30 (harminc) napos időszakban, a raktárba való küldésre és az áru átvételére vonatkozó fenti rendelkezések ennek megfelelően alkalmazandók.</p>		
Eladó aláírása és bélyegzője:		Vásárló aláírása:
A reklamáció átvételének dátuma:		Annak igazolása, hogy a terméket, vagy annak egyenértékét a Vevő átvette