

Írd be a rendelési azonosítót

A rendelési azonosítót a megrendelést visszaigazoló e-mail címében találod. Ellenőrizd az e-mail fiókodat.

Hány terméket küldesz vissza?

**Visszatérítés**

(karikázd be a megfelelő betűjelet)

- A) A kifizetés **OTP Simplepay** rendszeren keresztül segítségével történt. A visszatérítés ugyanezen a szolgáltatások egyikén keresztül történik.
- B) A kifizetés **utánvétellel** történt. Add meg a bankszámlaszámot:

|   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| H | U |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Az összeget a megadott bankszámlaszámra utaljuk vissza. A bankszámlaszámnak 16 vagy 24 számjegyűnek kell lennie. Kérünk, ügyelj arra, hogy minden számjegyet helyesen írj be.

Vezetéknév és keresztnév

E-mail cím

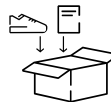
-----  
a visszáru/ cserét átvevő személy aláírása \*\*-----  
Ügyfél aláírása\*

\* kötelező mező

\*\* a bolt dolgozója tölti ki



1. Töltsd ki az űrlapot



2. Csomagold be a terméket és az űrlapot.



3. Küldd el a lent megadott címre



A megvásárolt termék visszaküldésére annak kézhezvételétől számított 30 napon belül van lehetőség az űrlappal együtt.

Kérdés esetén vedd fel a kapcsolatot **Ügyfélszolgálatunkkal:****+36 20 540 1024**

A visszáru és a cserélni kívánt termékeket az alábbi címre kell küldeni.

**Cleaner-Technik Kft.****1125 Budapest****Tusnádi utca 26.**

„pock.hu – csere/visszaküldés” felirattal