VISSZÁRU/CSERE ŰRLAP

Rendelési szám* .....

Vezetéknév: .....

Keresztnév: .....

Telefonszám: .....

Cím: .....

.....

.....

Kérjük, töltsd ki az alábbi táblázatot. *

A „Visszaküldés/Csere” oszlopba írd be a megfelelő számokat: Visszaküldés esetén 1“, Csere esetén pedig 2"

Cikkszám (megtalálod a számlán)	**Termék neve**	**Méret**	**Visszaküldött mennyiség**	**A visszaküldés oka (opcionális)**	**Visszaküldés (1) Csere (2)**	**Csere erre a méretre**

További megjegyzések: .....

A terméket csak ugyanarra a modellre cserélheted, más méretben. Ha teljesen másik terméket szeretnél akkor egy új rendelést kell indítanod.
A termékcsere az alábbi tranzakcióból áll: a cserélni kívánt termékre vonatkozó értékesítési szerződéstől való elállásból, illetve a cserélni kívánt termék helyett, általad választott termékre vonatkozó értékesítési szerződés megkötéséből. Előfordulhat, hogy az általad választott méret már nem lesz elérhető. Ebben az esetben csak az értékesítési szerződéstől való elállás történik meg. Ebben az esetben visszakapod a termék árát az űrlapon feltüntetett módon.

Ha nem jelölöd meg, hogy az értékesítési szerződéstől szeretnél-e elállni vagy cserélni szeretnéd-e a terméket, vagy nem jelölöd meg, milyen méretre szeretnéd cserélni a terméket, a visszaküldést az értékesítési szerződéstől való elállásként kezeljük és visszatérítjük a visszaküldött termék árát.

Ha a megrendelést utánvéttel fizetted kérlek add meg a bankszámlaszámodat, amire visszautaljuk az összeget. Ha bankártyával fizetted ki az OTP Simplepay rendszeren keresztül, akkor ugyanarra a kártya számra küldjük vissza az összeget,amelyről a megrendelés ki lett fizetve.

Minden esetben ha szállítási költség is lett számlázva az levonásra kerül a visszautalt összegből.

Bankszámla-tulajdonos: .....

Bankszámlaszám:

.....

a visszárut/ cserét átvevő személy aláírása **

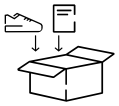
.....

*Ügyfél aláírása**

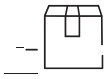
*** kötelező mező**

*** * a bolt dolgozója tölti ki**

1. Töltsd ki az űrlapot



2. Csomagold be az űrlapot és a terméket



3. Küldd el a lent megadott címre

A megvásárolt termék visszaküldésére annak kézhezvételétől számított 30 napon belül van lehetőség az űrlappal együtt.

Kérdés esetén vedd fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal:

+36 20 540 1024

A visszárut és a cserélni kívánt termékeket az alábbi címre kell küldeni.

Cleaner-Technik Kft.

1122 Budapest

Krisztina krt. 35.

„pokk.hu – csere/visszaküldés” felirattal